



# TOMA DE CONCIENCIA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

ISO 9001 – 37001 - 45001

ISO

EMPRESA DE BIENES Y SERVICIOS OLIMPUS S.A.C



**EBSO**<sup>®</sup>

# EBSO

**Somos una empresa privada dedicada a brindar un servicio de back office de tercerización de personal de salud a clientes públicos a nivel de lima.**

**Nuestra empresa esta integrada por personas comprometidas en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, brindándoles un servicio de calidad con altos estándares y mejora continua.**



## Qué es ISO

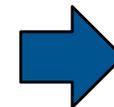
Sigla de la expresión Inglesa

International Organization for  
Standardization

Organización Internacional de  
Estandarización

Sistema de normalización  
internacional para productos y  
servicios de áreas diversas  
integrada por mas de 160  
países, cuya central esta en  
Ginebra (Suiza)

**Función: Generar normas estandarizadas para distintas disciplinas a nivel mundial.**



**Las Normas son elaboradas y revisadas por Comités técnicos y puestas a disposición para su uso.**



*Sistema de **Gestión de Calidad***



*Sistema de **Gestión de Seguridad y Salud***



*Sistema de **Gestión Antisoborno***

**Sistema integrado de gestión**



**Servicio outsourcing altamente  
especializado de personal de Salud**

**ISO 9001**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**



## ISO 9001 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Herramienta de **gestión** que permiten, definir las políticas y los objetivos de **calidad** de una Organización, controlar y medir el desempeño de sus procesos, definir las características de sus productos, y fomentar la mejora continua dentro de la organización con la finalidad de lograr la satisfacción de los clientes.

### ¿Qué es ISO 9001?

La norma establece que debe hacer la organización para manejar sus procesos, o sus actividades con la intención que sus productos o servicios logren:

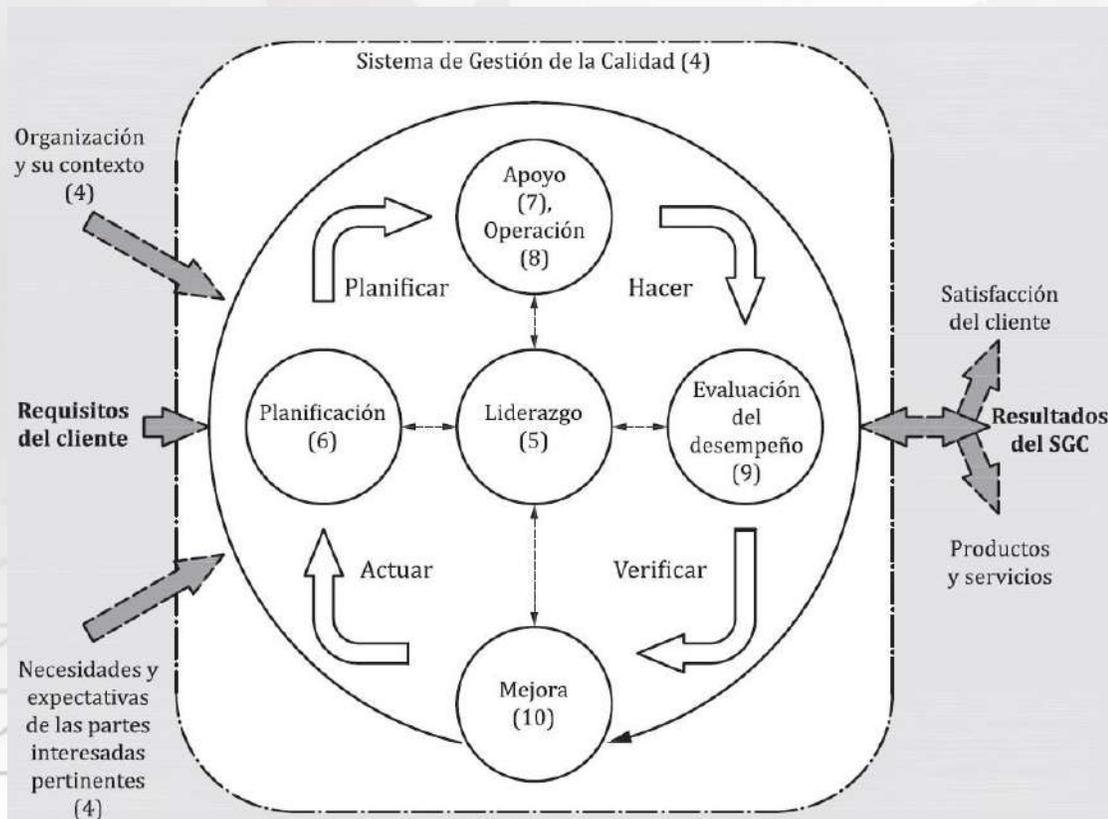
- ✓ Cumplir con los requisitos de calidad del cliente
- ✓ Cumplir con los requisitos regulatorios aplicables
- ✓ Aumentar la satisfacción del cliente
- ✓ Mejorar su desempeño.

### ¿Qué no es ISO 9001?

- ✓ No certifica la calidad del producto.
- ✓ No es una tarea exclusiva para el departamento de calidad.
- ✓ No es una norma de cumplimiento obligatorio.



El objetivo del Sistema de Gestión es **lograr la satisfacción del cliente y cumplir los requisitos del producto y servicios**



Satisfacción del Cliente

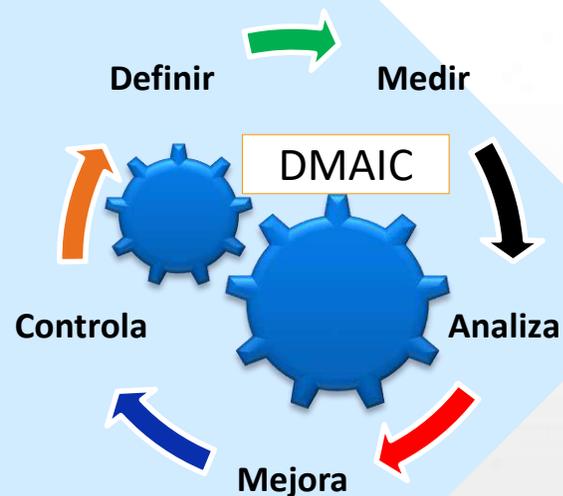


Productos y Servicios Estándares



En **EBSO** se logró **estandarizar** los procesos, mediante un rediseño de procesos, aplicando herramientas de Ingeniería y metodologías ágiles. Logrando una reducción en los tiempo de procesos, mermas y costos directos e indirectos.

## CALIDAD EBSO



Se satisface las necesidades de nuestros clientes con mayor flexibilidad, eficiencia y eficacia.

Se brinda un servicio especializado y personalizado, adaptándonos a la necesidad de cada Cliente

Se redujo las perdidas por mermas, ahorrando en los costos de la empresa, permitiendo reducir nuestros costos por servicio



**Servicio outsourcing altamente  
especializado de personal de Salud**

**ISO 37001**

**SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO**



## ISO 37001 SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO

Conjunto de elementos o procesos de una **organización** interrelacionados que interactúan para el logro de un objetivo antisoborno

**DETECTAR, PREVENIR Y ENFRENTAR ACTOS DE SOBORNO PARA NUESTRAS PARTES INTERESADAS Y EL INTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN**



El soborno es la oferta, promesa, entrega, aceptación o solicitud de una ventaja indebida de cualquier valor (que puede ser de naturaleza financiera o no financiera), directamente o indirectamente, e independiente de su ubicación, en violación de la ley aplicable, como incentivo o recompensa para que una persona actúe o deje de actuar en relación con el desempeño de las obligaciones de esa persona.



## COMO SE DA EL SOBORNO



### Circunstancias en las que puede ocurrir Soborno

- Interacción con Funcionarios Públicos
- Durante la Negociación con alguna parte Interesada
- Durante la Supervisión o Inspección de Alguna Autoridad

### Ejemplo de Soborno:

- Solicitar a los proveedores algún beneficio para favorecerlo en la compra
- Entregar un beneficio a un funcionario público para direccionar los términos de referencia
- Aceptar pago de postulante para favorecerlo en la selección

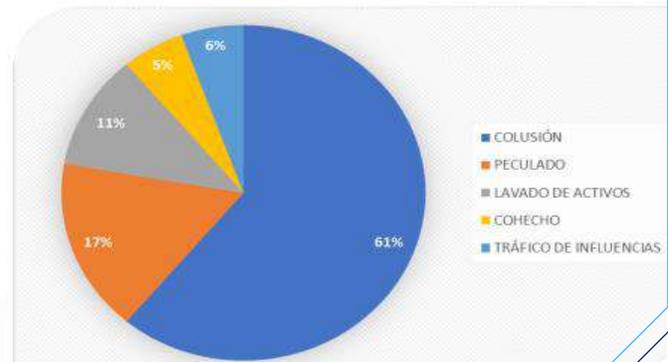




# EBSO®

## CASOS EN LOS QUE LA PERSONA JURÍDICA HA SIDO INCORPORADA COMO INVESTIGADA EN EL PROCESO

REGIÓN	CANTID. CASOS
ÁNCASH	3
HUAURA	3
LA LIBERTAD	1
LAMBAYEQUE	1
LIMA	5
MOQUEGUA	3
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>



# RIESGO DE SOBORNO Y EL DAÑO QUE OCASIONA

## PPJJ SENTENCIADAS COMO TERCERO CIVIL RESPONSABLE

Casos en que PPJJ han sido declaradas 3ro. civil responsable en sentencias firmes, y fueron obligadas a pagar reparaciones civiles solidariamente con los condenados

REGIÓN	REPARACIÓN CIVIL IMPUESTA	LO COBRADO	SALDO
<b>ÁNCASH</b>			
<b>Expediente N° 1416-2010</b>			
MAKING SERVICIOS GENERALES S.A.C.	S/ 5,000.00	S/ -	S/ 5,000.00
<b>LIMA</b>			
<b>Expediente N° 0012-2001 / 19-2001</b>			
LANDMARK LIMITED CORPORATION, SECURITY CONTROL S.A.C.	S/ 5,000.00	S/ -	S/ 5,000.00
LONG VIEW CORPORATION, MARQUEZA INTERNACIONAL S.A., LARGA VISTA S.A.C., SPECIALITY GLOBAL TRADERS INC., LANDMARK LIMITED CORPORATION	S/ 22,826,966.00	S/ 301,139.09	S/ 22,525,826.91
SPECIALITY GLOBAL TRADERS INC, LATGA VISTA S.A.C.	S/ 1,000,000.00	S/ -	S/ 1,000,000.00
<b>Expediente N° 010-2018</b>			
CONSTRUCTORA NORBERTO ODEBRECHT S.A. SUCURSAL PERU	S/ 15,233,270.00	S/ 15,233,270.00	S/ -
<b>Expediente N° 036-2018</b>			
CONSTRUCTORA NORBERTO ODEBRECHT S.A. SUCURSAL PERU	S/ 50,000,000.00	S/ 25,000,000.00	S/ 25,000,000.00
<b>Expediente N° 124-2011</b>			
ACS REFRIGERACIÓN S.A.C.	S/ 543,493.00	S/ 543,493.00	S/ -
<b>TOTAL</b>	<b>S/ 89,613,729.00</b>	<b>S/ 41,077,902.09</b>	<b>S/ 48,535,826.91</b>





## ANTISOBORNO EBSO

En **EBSO** se han implementado adecuadamente los mecanismos para prevenir los actos de soborno. Concientizando a nuestro personal, proveedores y clientes en los actos de soborno y las consecuencias que pueden ocasionar.



Se realizó la debida diligencia a nuestros trabajadores, proveedores y clientes.

Se implementó los canales de **DENUNCIA**.

<https://www.ebso.com.pe/denuncias/>  
[denuncias@ebso.com.pe](mailto:denuncias@ebso.com.pe)

Se estableció la Alta Dirección del SGAS y designó al Oficial de cumplimiento.

[Oficialdecumplimiento@ebso.com.pe](mailto:Oficialdecumplimiento@ebso.com.pe)



Todo acto de soborno o “coima” en el cual se vea involucrado la empresa o alguna parte interesada debe ser **DENUNCIADA**.



## CANALES DE DENUNCIA EBSO

Para informar acerca de una Denuncia pueden ingresar al enlace: <https://www.ebso.com.pe/denuncias/>

Enviar un mensaje al correo: [denuncias@ebso.com.pe](mailto:denuncias@ebso.com.pe)

Contactarse con el Oficial de Cumplimiento mediante el correo: [Oficialdecumplimiento@ebso.com.pe](mailto:Oficialdecumplimiento@ebso.com.pe)





**Servicio outsourcing altamente  
especializado de personal de Salud**

**ISO 45001**

**SISTEMA DE SEGURIDAD Y  
SALUD EN EL TRABAJO**



## ISO 45001 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Es la norma internacional que especifica los requisitos de un sistema de prevención de riesgos y accidentes laborales. Ayudando a las organizaciones a proporcionar un lugar de trabajo seguro y saludable para los trabajadores y partes interesadas (proveedores, contratistas, entre otros). Con el objetivo de la mejora de manera continua del desempeño de la seguridad y salud.



### OBJETIVO DEL SST

- Reducción real del número de accidentes e incidentes
- Trabajadores comprometidos con su seguridad y salud laboral
- Mejora la imagen y confianza de la organización ante sus partes interesadas
- Mejora en el clima Organizacional
- Aumento de la Productividad por tener puestos de trabajo mas seguros



## PREVENCIÓN COVID-19 EBSO

Se integro a la Norma ISO 45001 el Plan SISCOVID, con el objetivo de implementar las medidas necesarias para prevenir el riesgo de contagio contra la pandemia sanitaria denominada COVID-19.





## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EBSO

En **EBSO** se logro implementar adecuadamente los protocolos de prevención de peligros y riesgos laborales, logrando que nuestro personal cuenta con las medidas y equipos de seguridad adecuadas para realizar sus funciones.



Se implemento la matriz IPERC con la finalidad de identificar los principales peligros por área y cuantificar el nivel de Riesgo / Toda empresa que preste servicios deberá llenar el ATS en caso no cuente con una matriz IPERC o política para el inicio de sus actividades

Se implemento un plan para la vigilancia de prevención y control del COVID-19, integrándose a la ISO 45001.

Se designo un Supervisor de SST, se realizo de acuerdo al programa Anual las capacitaciones e inducciones para los trabajadores de EBSO.



**Servicio outsourcing altamente  
especializado de personal de Salud**

# **POLITICA DEL SISTEMA DE GESTION INTEGRADO**



# POLITICA SIG EBSO

La Política del Sistema Integrado de Gestión se encuentra en la pagina Web: <https://www.ebso.com.pe>

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	M.SIG.01-04
	POLITICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Versión: 03
		Fecha: 08/05/2021
		Página: 1 de 2

## POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Es política de EBSO brindar servicios de Back office de tercerización de personal de salud a clientes públicos a nivel de Lima que, a través de su sistema integrado de gestión es compatible entre sí, se compromete a:

- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.
- Cumplir con los requerimientos técnicos, legales y otros requisitos aplicables al Sistema Integrado de Gestión de la organización (calidad, antisoborno y; seguridad y salud en el trabajo).
- Buscar de manera periódica la eficiencia de nuestras actividades a través de la gestión de riesgos y oportunidades de mejora presentadas.
- Mejorar continuamente la eficacia y desempeño del Sistema Integrado de Gestión, priorizando la capacitación permanente y competencias relacionadas a la calidad, seguridad y salud en el trabajo y, prevención antisoborno.
- Promover el planteamiento de inquietudes de buena fe o sobre la base de una creencia razonable en confianza y sin temor a represalias.



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	M.SIG.01-04
	POLITICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Versión: 03
		Fecha: 08/05/2021
		Página: 2 de 2

- Otorgar la autoridad e independencia al Oficial de Cumplimiento para supervisar el diseño e implementación del Sistema de Gestión Antisoborno, además de asesorar y orientar al personal en materia de ética y las cuestiones relacionadas con el soborno.
  - Prohibir el soborno en todas sus modalidades.
  - Proporcionar las condiciones de trabajo seguro y saludable para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos del Sistema de gestión de SST promoviendo la consulta y participación activa de los trabajadores o sus representantes.
- El incumplimiento de la presente política estará a investigación interna y a la aplicación de la normativa vigente, independiente de las sanciones civiles y/o penales que correspondan.

Joffre Ugaz Cachay  
 GERENTE GENERAL  
 EBSO

GERENCIA GENERAL  
 Dr. Joffre Ugaz Cachay



[gestion.servicios@ebso.com.pe](mailto:gestion.servicios@ebso.com.pe)

[ventas\\_ebso@ebso.com.pe](mailto:ventas_ebso@ebso.com.pe)

Teléf.: (01) 480-5397

Av. Alfredo Benavides N° 3082, Int. 403 – Miraflores, Lima – Perú

**Empresa de Bienes y Servicios Olympus S.A.C.**



[Conoce nuestra Política SIG](#)



[www.ebso.com.pe](http://www.ebso.com.pe)



[linkedin.com/company/ebso-sac](https://www.linkedin.com/company/ebso-sac)



[facebook.com/ebsosac](https://www.facebook.com/ebsosac)



[instagram.com/ebsosac](https://www.instagram.com/ebsosac)



(+51) 942 864 307